

Bölge / Okul Düzeyinde Teknik Sorumluluklar

- Her gün bakım ve temel arıza tespiti
- Windows güncellemeleri
- zSpace Uygulama Yöneticisi güncellemeleri
- Raporlama ve Sorunların Eskalasyonu
- Ağdaki İnternet bağlantısının sürdürülmesi
- Gereklik halinde yükleme ve kurulum da dahil olmak üzere sistemlerin yenileriyle değiştirilmesini talep etmek ve bu konuda destek vermek

zSpace Destek

- zSpace Teknik Destek Web Sitesi: support.zspace.com •
zSpace Teknik Destek İletişim:
 - Destek biletinizi e-posta yoluyla göndermek için: support@zspace.com
 - Uzaktan teknik destek için telefon numarası: 1-877-977-2231

zSpace Bölge Eskalasyon Planı Modelleri

Merkezden:

- **Öğretmenler** teknik sorunları doğrudan **Bölge IT destek** birimine (okul ya da bölge düzeyinde) rapor eder.
- **Bölge IT destek** birimi, support.zspace.com adresinde bulunan aksaklık giderme strateji ve kaynaklarını kullanarak söz konusu sorunu çözme girişiminde bulunur.
- Sorunun çözülmemesi durumunda **Bölge IT destek** birimi 1-877-977-2231 numaralı telefondan ya da support@zspace.com adresine e-posta göndererek zSpace ile irtibata geçer ve bir destek bileti oluşturur.
- **Bölge IT destek** birimi; Windows güncellemeleri ile zSpace güncellemelerini gerçekleştirir ve ağ bağlantısının sürdürülmesini sağlar.

Dışarıdan:

- **Öğretmenler** support.zspace.com adresinde bulunan aksaklık giderme strateji ve kaynaklarını kullanarak söz konusu sorunu çözme girişiminde bulunur.
- zSpace güncellemelerinin yüklenmesinden **öğretmenler** sorumludur.
- Sorunun çözülmemesi durumunda **öğretmenler**, 1-877-977-2231 numaralı telefondan ya da support@zspace.com adresine e-posta göndererek zSpace ile irtibata geçer ve bir destek bileti oluşturur.
- **Bölge IT destek** birimi; Windows güncellemelerini gerçekleştirir ve ağ bağlantısının sürdürülmesini sağlar.

Karma:

- zSpace güncellemelerinin yüklenmesinden **öğretmenler** sorumludur.
- **Öğretmenler** support.zspace.com adresinde bulunan stratejiler ve kaynakları kullanarak aksaklığı çözmeye çalışır.

- Sorunun çözülememesi durumunda **öğretmenler**, sorunu **Okul/Bölge IT destek** birimine aktarır.
- **Bölge IT destek** birimi; Windows güncellemelerini gerçekleştirir ve ağ bağlantısının sürdürülmesini sağlar.
- **Bölge IT destek** birimi 1-877-977-2231 numaralı telefondan ya da support@zspace.com adresine e-posta göndererek zSpace ile irtibata geçer ve bir destek bileti oluşturur.